

Tablet R105BK

OWNER'S MANUAL

Tablet R105BK

INSTRUKCJA OBSŁUGI

VISIT OUR WEBSITE

WWW.GOCLEVER.COM

TO SEE MORE PRODUCTS TAB, NAVIO, DVR, DVB-T

Przed skorzystaniem z urządzenia zapoznaj się z niniejszą instrukcją obsługi oraz zachowaj ją na przyszłość

Contents / Spis treści

Important Declaration

1. Before using the tablet PC, please read all information provided by us, so that you can use this product correctly. Please make sure that you have read this manual carefully before using this product.

2. Our company reserves the copyright of this manual, any random duplication or interpretation of the full or partial manual is forbidden in commercial activities.

3. The information covered in this manual is all based on the latest information when compiling the manual, and products are subject to change without notice for further improvement. We are not committed to any mistakes or incidences caused by the manual. For additional product information, visit the website: www.goclever.com.

4. When using this product, please make backup for the data by yourself and this company will just be responsible for the product's hardware itself, and will not undertake any responsibility for any loss or damage of personal data and information due to wrong operations of hardware.

Precautions

This manual includes important information on safety precautions and proper usage of this product. To prevent any accident, please make sure that you have read this manual carefully before using this product. Do not keep this product in a place with a high temperature, humidity or too much dust. Especially do not place this product in a car with all windows closed in summer, and keep out direct sunlight.

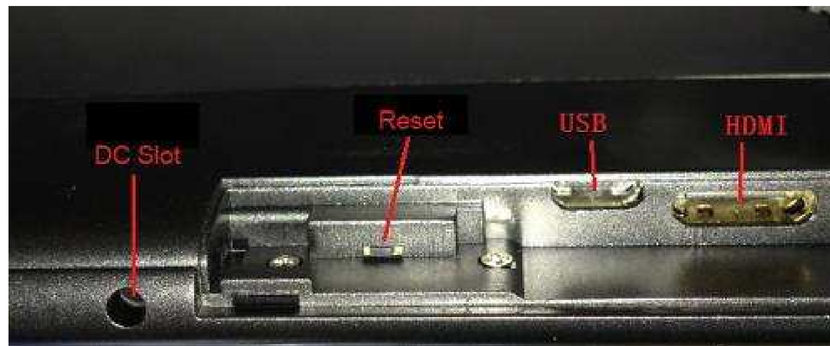
- Avoid dropping or shocking this product heavily and avoid shaking the IPS display violently, otherwise, the IPS display may be damaged or cannot play correctly.
- Please choose a suitable volume. Avoid excessively high volume when using a headset. If you feel any ear noise, please decrease the volume or stop using.
- Do not break the connection suddenly when this product is conducting formatting, uploading or downloading operations, otherwise there may be program errors.
- This company will not undertake any responsibility for any memory loss due to product damage, repairing or other reasons.
- Do not dissemble this product by yourself and do not clean the surface of this product with alcohol, thinner or benzene.
- Do not use this product in a place where the using of electronic device is prohibited, such as on a plane.

- Do not use this product while driving a car or walking on the street, otherwise traffic accident may occur.
- Our company reserves the right to make any improvement on this product. No further notice will be provided on any variation on the specification and design of this product!
- This device is not waterproof.

Appearance and Buttons



1. Front camera
2. "V -": Volume down
3. "V +": Volume up
4. Power Button - long press this button to turn On/Off the player, short press this button to lock screen in order to avoid operation error
5. Memory card slot
6. HDMI slot
7. USB Port: Micro USB 5 Pin data cable supports external U-disc, MP3, MP4, wired mouse, 3G wireless Internet card, etc.
8. DC charge port: 9V DC charger (2.5MM plug)
9. Earphone Jack
10. MIC



Quick Start

Power On/Off and unlock: at the status of power off, long press “ ” for three seconds to turn on. It will take some time to power on, please wait. It will take about 100 seconds to enter system, drag unlock icon “ ” to the camera icon on the left to take photo and to the unlocking icon on the right to unlock, see below:



Energy-saving and locking mode: at the process of using, system will automatically enter energy-saving mode, press “ ” to wake up the screen, system will enter unlocking mode in one second, slip “ ” to unlock.

Notes: At the status of energy saving mode, the main operation won’t stop, only LCD screen will be off, showing black screen. Music or film continues playing.

Power Off: At the status of using, press “ ” for 5 seconds, the screen will show power off option. Select “Power off” option, confirm your choice and system will automatically turn off.

Select “Cancel” to cancel power off operation.

Notes: At the status of low-power, it will have warning voice; connect the DC adapter and begin to charge, it will automatically turn off. If the product cannot boot, please check the battery.

Battery and Charge

- Battery should be charged for 8 to 12 hours for the first time
- Please use charger approved by our company for charging
- Please don’t disconnect the charger until device is fully charged
- Battery icon will show whether it is fully charged
- Don’t charge in high temperature environment (like under direct sunshine)
- Lithium battery doesn’t need to discharge. User can charge the battery when there is still power left
- While charging, it is normal that both charger and device will heat up

Computer Connection & File Transfer

- Connect the device to computer with USB cable
- The default mode is battery charging mode
- To change the default charging mode to transfer mode, roll down the status bar and switch to USB storage status (see picture below)



Main Interface Functions



Icon	Definition	Icon	Definition
Google	Google search		Setting
	Back		Application list
	Back to main interface from any interface		Camera
3:18	System current time		Battery
	Wi-Fi signal		Menu
	Mass storage status		Setting menu

Application Installation

- Download and copy your application into memory card
- Insert memory card into the device
- Open “Setting/application program”
- Select “Unknown sources”
- Find your application file and install it on the device
- If you want to uninstall the application, select “Apk installer”, then select “Manager” to enter applications list and select the application you want to delete

- Click  to go back to previous interface

Internet

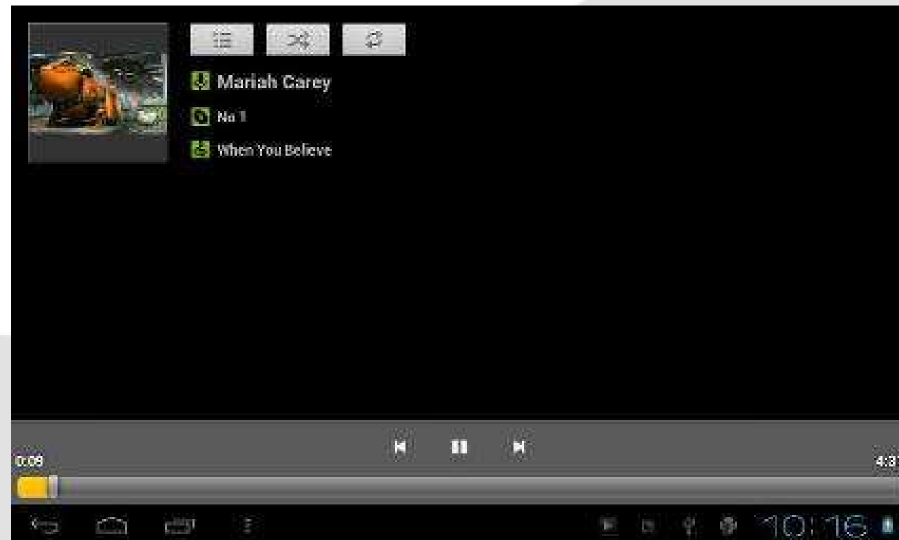
- Wi-Fi connection.

  Click the main interface shortcut, select “Internet connection manager”, click “Wi-Fi settings”, enter Wi-Fi setting interface and turn on the Wi-Fi switch (see picture below)

- The device will automatically scan for wireless networks
- Select your network
- Enter the password when prompted and connect to the network to get access to the Internet

Music Player

Click the music icon to enter the music player interface. Select your music file.



 Play the previous music, long press to fast reverse

 Pause

 Play the next song, long press to fast forward

 Display the present playing list

 Select the random playing mode

 Select the repeat playing mode

 Play

Video Player

Click the video icon to enter the video player interface. Select your video file.



 Play the previous video, long press to fast reverse

 Pause

 Play the next video, long press to fast forward

 Screen adjustment

 Click to set up brightness

 Enter video settings

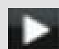
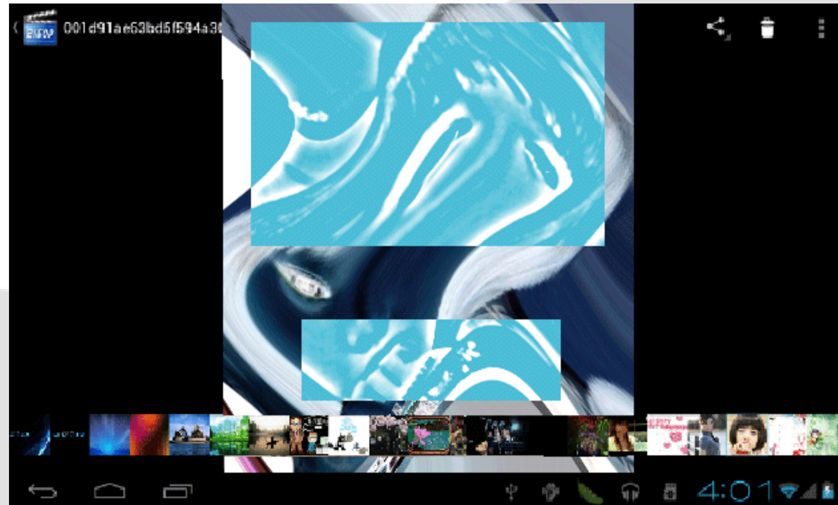
 Play

Photo Browser

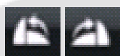
Click the photo gallery icon to enter the photo browser interface. Click icon to bring up photo menu.

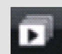


 Select pictures

 Zoom in/out the picture

 Brightness setting

 Rotate the picture

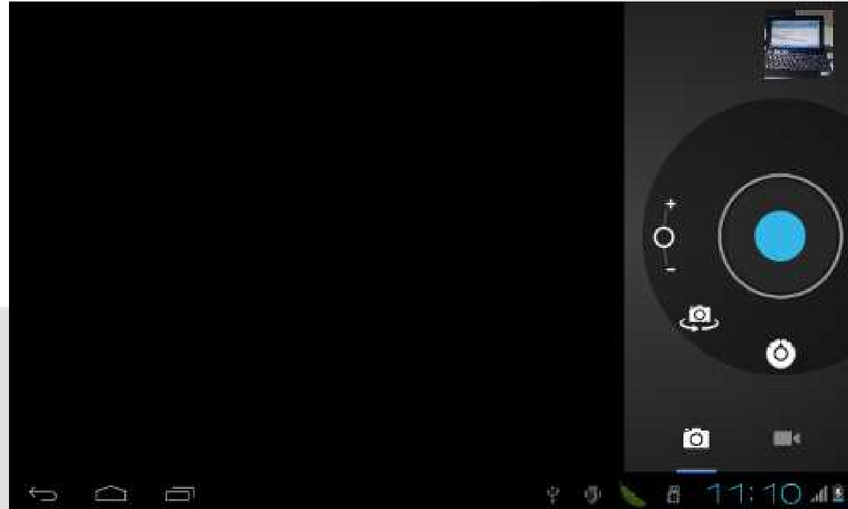
 Enter the slideshow mode

 Enter video settings

 Return to previous menu

Camera

Select the camera icon, to enter the camera mode. In this interface you can take a picture or record a video.



 Take a picture

 Switch front/rear camera (if available)

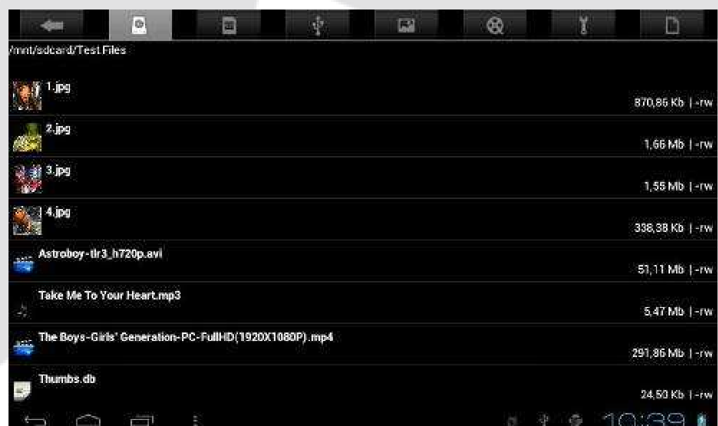
 Enter video record mode

 Begin record (video mode)

 Stop and save the recording (video mode)

File Manager

Select the file manager icon, then select “microSD” or “Local Disk” to expand the folders and related files. Here you can copy, move, paste or rename files. To edit a file, hold a finger on it and bring up the edit menu.



External Devices

- USB mass storage devices
  The device can support USB disk and some other devices like MP3 or MP4 players. Please don't use external devices with low battery power.

- USB mouse/keyboard
  After connecting a mouse, a mouse pointer will appear on the screen. The left mouse button is a confirm button, the right mouse button is a return button. Use the middle mouse button to slide menus up and down.
  After connecting a keyboard, some keys will not work. We are recommending a standard USB keyboard.

Memory Card

The device comes with memory card slot. It supports microSD up to 32GB but no less than 1GB. Remember to use all memory cards properly:

- When card is working, don't pull it out
- Avoid using memory card in high temperature or high humidity environment
- Keep the memory card away from liquids
- To pull out a memory card, push it a little and it will pop up
- Do not force pull or push a memory card

Troubleshooting

1. The first time to turn on the device takes too long time.

- After updating the system of the device, it will take 2-3 minutes to install the application software. Then, the speed of turning on the device will be faster than before.

2. Sometimes, the temperature of the device is a little high.

- It is the common situation that the temperature of the device is a little high when use several applications at the same time or the backlight is maximum or it is charging.

3. The device cannot connect to the Wi-Fi network.

- Make sure the wireless router works well.
- The distance between the device and the wireless router should be within 50m and there is no wall or other barriers between them.
- Please make sure the user and the password are correct.

4. Cannot surf the Internet.

- Please make sure the distance between the device and the wireless hot spot is within 50m.
- Please re-connect the Wi-Fi.

5. The system cannot run in some situation.

- When installing some third party applications, the system may not run. It is suggested to long click the Power button for 6 seconds to turn off the device.

6. Cannot set the E-mail or register the application system

- Please make sure the connection of the Internet works well.
- Please make sure the way to set the e-mail is correct.

7. Cannot read the data of the memory card

- Please make sure the memory card inserted into the device correctly.
- Please make sure that your memory card capacity is between 1 and 16GB

8. Sometimes, the device runs slowly.

- This is the common situation. But you can close some applications in the last management interface, or uninstall some third party application to release more system resources.

9. Bluetooth connect

1. Keyboard set switch to ON and press Connect button
2. Tablet Settings->Bluetooth set ON
3. When tablet find on list Goclever Keyboard tap on it.
4.Using keyboard keys input 4 code PIN and press Enter
5. Now you can you keyboard with tablet after success Pair



Tablet R105BK

INSTRUKCJA OBSŁUGI

VISIT OUR WEBSITE

WWW.GOCLEVER.COM

TO SEE MORE PRODUCTS TAB, NAVIO, DVR, DVB-T

Przed skorzystaniem z urządzenia zapoznaj się z niniejszą instrukcją obsługi oraz zachowaj ją na przyszłość

Ważne Informacje

1. Przed skorzystaniem z urządzenia, przeczytaj wszystkie dostępne informacje. Upewnij się, że przeczytane instrukcje są dla Ciebie zrozumiałe.

2. Nasza firma posiada wszelkie prawa autorskie niniejszej instrukcji obsługi. Zabrania się jej powielania zarówno w części jak i w całości.

3. Informacje zawarte w niniejszej instrukcji obsługi opierają się na najnowszych dostępnych danych, jednak firma zastrzega sobie prawo do ich zmiany bez wcześniejszego uprzedzenia. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek błędy wynikłe z używania niniejszej instrukcji obsługi. Dodatkowe informacje dostępne są na stronie www.goclever.com.

4. Podczas korzystania z urządzenia, pamiętaj o wykonaniu kopii bezpieczeństwa przechowywanych na nim danych. Firma nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utracenie danych wynikłe z niewłaściwego korzystania z urządzenia.

Ostrzeżenia

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera ważne informacje dotyczące bezpiecznego i poprawnego korzystania z urządzenia. Przeczytaj poniższe wskazówki, aby zapobiec uszkodzeniu urządzenia lub skaleczeniu ciała. Nie przechowuj urządzenia w pomieszczeniach, w których panuje wysoka temperatura lub wysoka wilgotność powierza. Nie zostawiaj urządzenia w samochodzie, w miejscu, w którym będzie ono narażone na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.

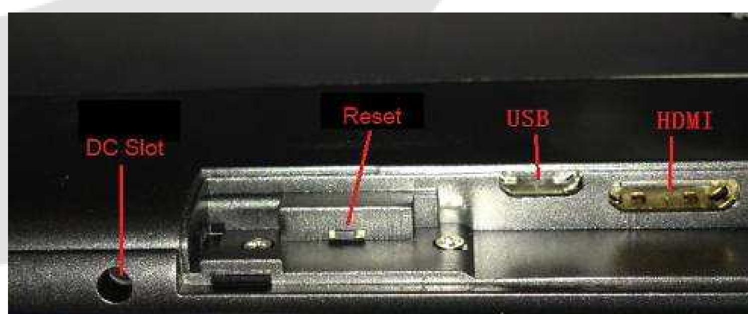
- Staraj się nie narażać urządzenia na wstrząsy, które mogą uszkodzić ekran IPS.
- Wybieraj odpowiedni poziom głośności dźwięku podczas korzystania z zestawu słuchawkowego. Zaprzestań używania słuchawek, jeżeli słyszysz szum w uszach.
- Nie przerywaj połączenia sieciowego, jeżeli urządzenie jest w trakcie pobierania danych. Nie wyjmuj karty pamięci podczas zapisu lub odczytu danych.
- Firma nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty danych.
- Nie demontuj urządzenia. Nie czyść urządzenia przy użyciu środków zawierających alkohol, rozpuszczalnik lub benzynę.
- Nie używaj urządzenia w miejscach, w których korzystanie z urządzeń elektronicznych jest zabronione (np. w samolocie)
- Nie używaj urządzenia podczas prowadzenia pojazdu lub podczas przechodzenia przez jezdnię samochodową.

- Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzania ulepszeń produktu bez wcześniejszego ostrzeżenia i zmian w specyfikacji.
- Urządzenie nie jest wodoodporne.

Wygląd i Przyciski



1. Przedni aparat
2. “V -”: Zmniejsz poziom głośności
3. “V +”: Zwiększ poziom głośności
4. Przycisk zasilania – przytrzymaj przycisk przez kilka sekund, aby włączyć/wyłączyć urządzenie, naciśnij przycisk, aby zablokować ekran.
5. Gniazdo kart pamięci
6. Gniazdo HDMI
7. Port USB: 5-pinowy kabel USB z obsługą zewnętrznych urządzeń pamięci masowej, myszy, klawiatury, Internetu 3G i innych
8. Gniazdo zasilania: 9V (wtyczka 2.5mm)
9. Wejście słuchawkowe
10. Mikrofon



Szybki Start

Włączanie/wyłączanie urządzenia i odblokowywanie ekranu: aby włączyć urządzenie, przytrzymaj przycisk “” przez około trzy sekundy. Urządzenie uruchomi się po kilkunastu sekundach. Załadowanie systemu zajmuje około 100 sekund. Będąc na ekranie blokady, przeciągnij ikonę “” na ikonę odblokowanej kłódki, aby rozpocząć pracę:



Blokowanie ekranu i oszczędzanie baterii: po kilku minutach bezczynności, system przejdzie w tryb oszczędzania baterii. Wciśnij przycisk “” aby przywrócić system do normalnej pracy i podświetlić ekran. Użyj ikony “” aby odblokować ekran.

Uwaga: Tryb oszczędzania baterii nie przerwie odtwarzania filmu oraz muzyki, ale wyłączy podświetlenie ekranu.

Wyłączanie urządzenia: przytrzymaj przycisk “” przez około pięć sekund. System wyświetli informację o potwierdzeniu wyłączenia urządzenia. Wybierz opcję wyłączenia, aby zamknąć system.

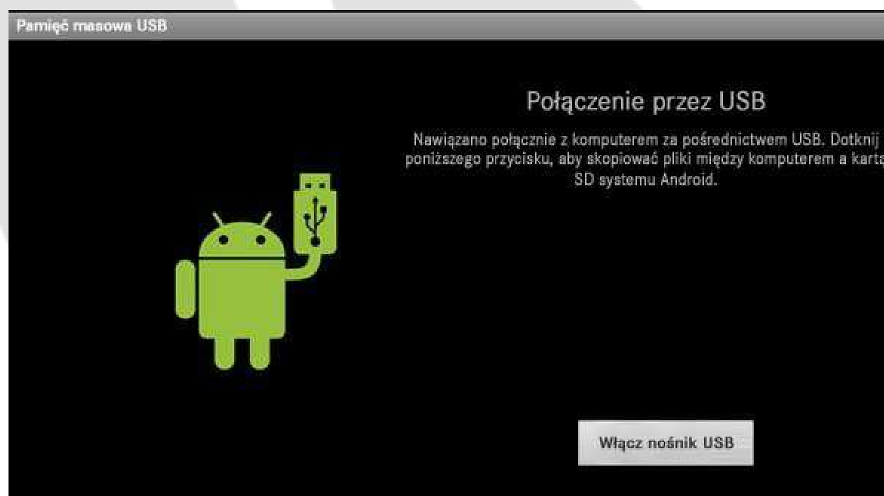
Uwaga: Urządzenie przypomni o niskim poziome baterii charakterystycznym dźwiękiem. Jeżeli urządzenie nie chce się uruchomić, należy podłączyć ładowarkę i spróbować uruchomić je ponownie po kilku minutach.

Ładowanie Baterii

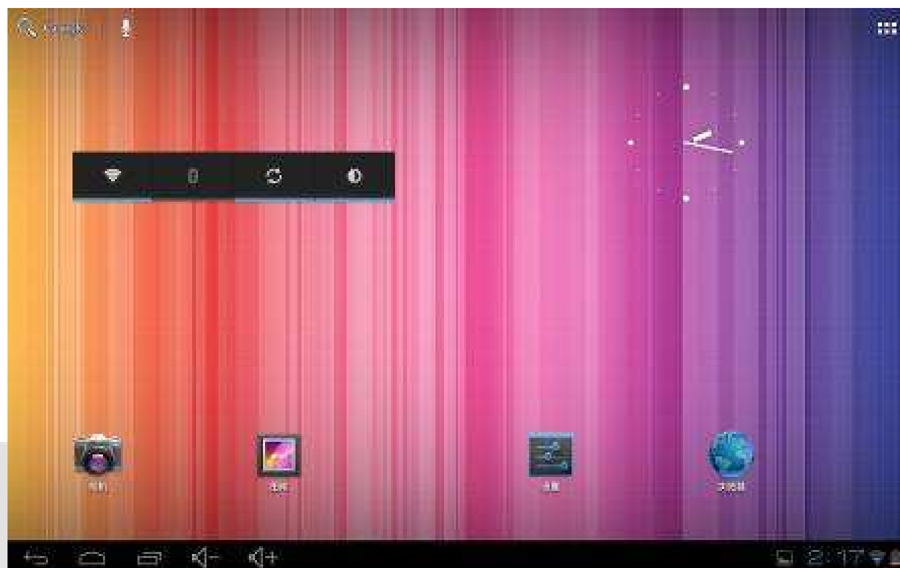
- Bateria powinna być ładowana przez 8 do 12 godzin przy pierwszym użyciu
- Używaj tylko i wyłącznie oryginalnej ładowarki dostarczonej przez producenta
- Nie odłączaj ładowarki, jeżeli baterie nie są w pełni naładowane
- System zasygnalizuje koniec ładowania poprzez odpowiednią ikonę na ekranie
- Nie używaj ładowarki w wysokich temperaturach (np. podczas działania bezpośrednich promieni słonecznych)
- Bateria litowa może być ładowana nawet wtedy, gdy jej energia nie została wykorzystana do końca
- Podczas ładowania bateria i ładowarka mogą się nagrzewać

Połączenie z Komputerem i Transfer Plików

- Podłącz urządzenie do komputera za pomocą kabla USB
- Urządzenie przejdzie w tryb ładowania baterii
- Aby wyłączyć tryb ładowania baterii i przejść w tryb transferu danych, rozwiń pasek zadań i uruchom funkcję pamięci masowej (patrz obrazek poniżej)



Funkcje Interfesju Głównego



Ikona	Definicja	Ikona	Definicja
Google	Wyszukaj w Google		Ustawienia
	Wstecz		Lista aplikacji
	Powrót do interfejsu głównego		Aparat
3:18	Czas systemowy		Bateria
	Moc sygnału sieci Wi-Fi		Menu
	Status pamięci masowej		Menu ustawień

Instalacja Aplikacji

- Pobierz i nagraj aplikację na kartę pamięci
- Umieść kartę pamięci w urządzeniu
- Wybierz opcję "Ustawienia/programy aplikacji"
- Wybierz opcję "Nieznane źródło"
- Wyszukaj swoją aplikację i rozpocznij instalację
- Jeżeli chcesz usunąć aplikację, wybierz opcję "Instalator apk", następnie wybierz opcję „Manager" i odszukaj aplikację, którą zamierzasz odinstalować



- Użyj przycisku aby powrócić do poprzedniego interfejsu

Internet

- Połączenie z siecią Wi-Fi.

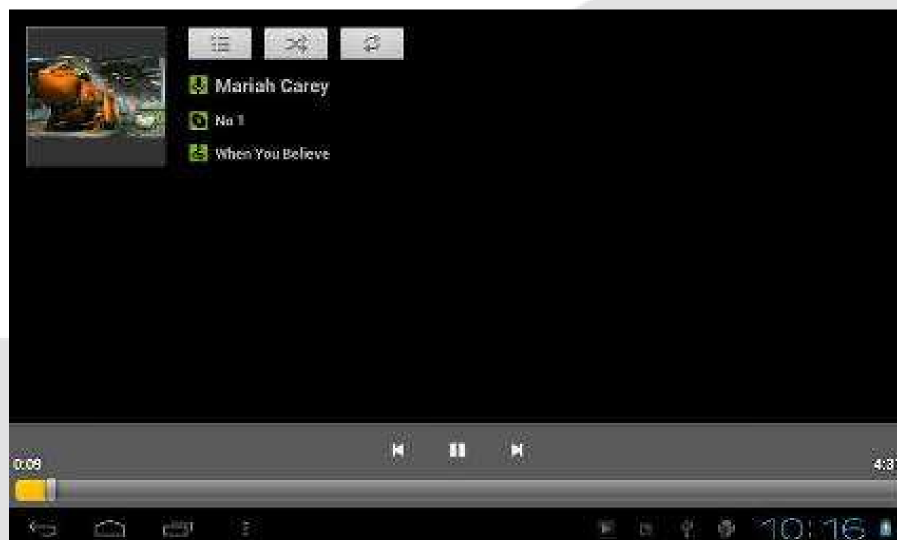
  Kliknij ikonę ustawień, wybierz opcję “Manager połączeń bezprzewodowych”, kliknij opcję „Ustawienia Wi-Fi” i uruchom funkcję Wi-Fi (patrz obrazek poniżej)



- Urządzenie automatycznie wyszuka dostępne sieci bezprzewodowe
- Wybierz pożądaną sieć
- Wprowadź hasło, aby połączyć się z siecią i uzyskać dostęp do Internetu

Odtwarzacz Muzyki

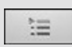
Kliknij ikonę odtwarzacza muzyki, a następnie wybierz pożądany utwór muzyczny.



 Odtwarzaj poprzedni utwór, przytrzymaj, aby przewinąć nagranie w tył

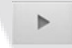
 Wstrzymaj odtwarzanie

 Odtwarzaj następny utwór, przytrzymaj, aby przewinąć nagranie w przód

 Wyświetl listę odtwarzania

 Włącz tryb odtwarzania losowego

 Włącz tryb zapętlenia odtwarzania

 Uruchom odtwarzanie

Odtwarzacz Wideo

Kliknij ikonę odtwarzacza wideo, a następnie wybierz pożądany plik wideo.

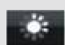


 Odtwarzaj poprzedni plik, przytrzymaj, aby przewinąć nagranie w tył

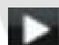
 Wstrzymaj odtwarzanie

 Odtwarzaj następny plik, przytrzymaj, aby przewinąć nagranie w przód

 Dostosuj ekran

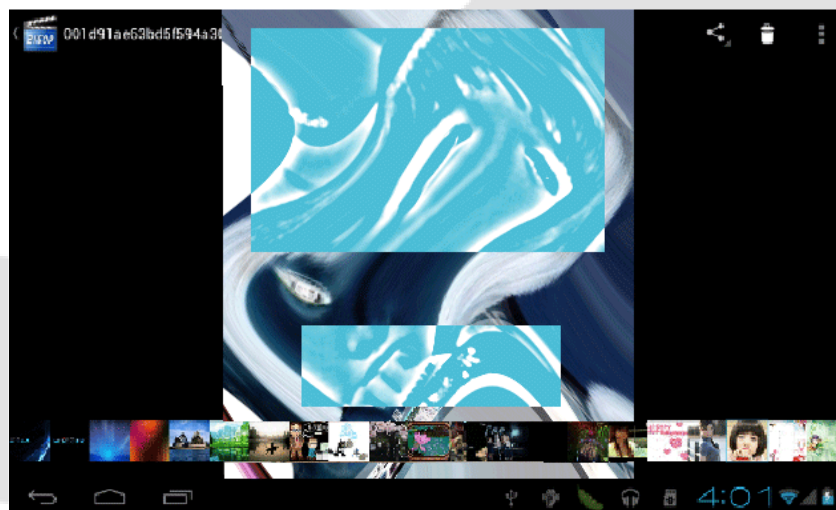
 Ustaw jasność ekranu

 Przejdź do ustawień wideo

 Uruchom odtwarzanie

Przeglądarka Fotografii

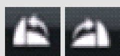
Kliknij ikonę galerii fotografii, aby przejść do oglądania zdjęć. Kliknij ikonę aby przywołać menu opcji.

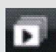


 Wybierz obraz

 Powiększ/pomniejsz obraz

 Ustawienia jasności obrazu

 Obróć obraz

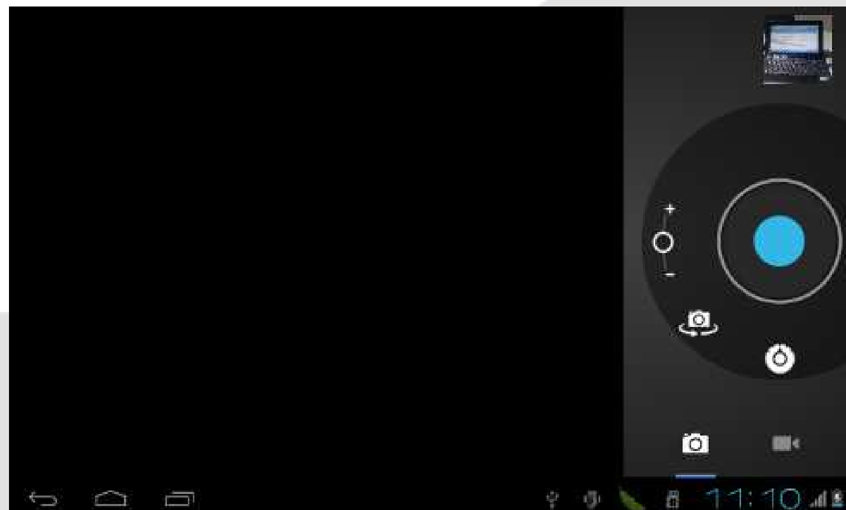
 Uruchom pokaz slajdów

 Przejdź do ustawień

 Wróć do poprzedniego ekranu

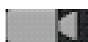
Aparat

Wybierz ikonę aparatu, aby przejść do interfejsu, w którym będziesz mógł wykonać zdjęcia lub nagrywać filmy wideo.

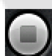


 Wykonaj zdjęcie

 Przełącz kamerę z tylnej na przednią (funkcja opcjonalna)

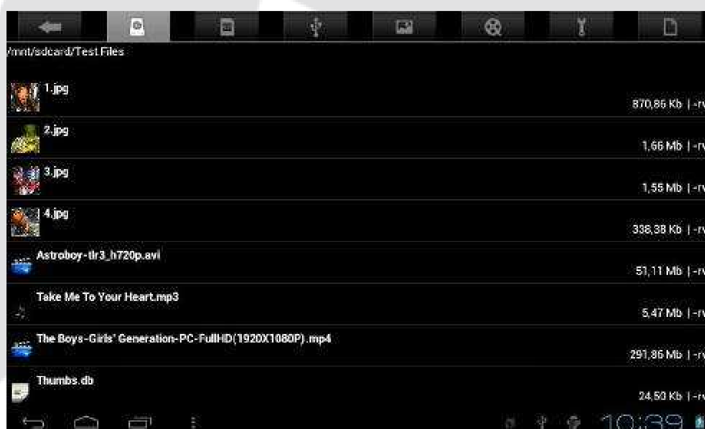
 Przejdź w tryb nagrywania wideo

 Rozpocznij nagrywanie wideo (tryb wideo)

 Zatrzymaj i zapisz nagranie (tryb wideo)

Manager Plików

Wybierz ikonę manager plików, a następnie opcję “karta pamięci” lub “dysk lokalny”, aby przeglądać foldery i pliki. Manager plików pozwala na kopiowanie, usuwanie, zmienianie nazw plików i inne operacje. Aby edytować plik, przytrzymaj palec na nazwie pliku i wybierz opcję z menu.



Urządzenia Zewnętrzne

- Urządzenia masowej pamięci USB
  Urządzenie obsługuje pamięć przenośną USB oraz niektóre odtwarzacze MP3 i MP4
  Nie podłączaj urządzeń zewnętrznych, jeżeli baterie tabletu są wyczerpane.

- Klawiatura/mysz USB
  Po podłączeniu myszy, na ekranie pojawi się wskaźnik myszy. Lewy przycisk myszy odpowiada za przycisk potwierdzający, lewy przycisk myszy odpowiada za przycisk powrotu do poprzedniego ekranu, natomiast za pomocą środkowego przycisku myszy można przesuwać menu w górę lub w dół.
  Po podłączeniu klawiatury, nie wszystkie jej przyciski mogą funkcjonować poprawnie. Zaleca się używanie standardowej klawiatury USB.

Karta Pamięci

Urządzenie posiada gniazdo kart pamięci, które obsługuje karty o pojemności od 1 do 16GB. Pamiętaj o zachowaniu zasad korzystania z kart pamięci:

- Nie wyjmuj karty pamięci z gniazda podczas zapisu lub odczytu danych
- Unikaj korzystania z karty w warunkach wysokiej temperatury lub wilgotności powietrza
- Unikaj kontaktu karty z cieczami
- Aby wyciągnąć kartę pamięci z gniazda, delikatnie ją popchnij, a karta odskoczy
- Nie wyciągaj ani nie wpychaj karty pamięci na siłę

Rozwiązywanie Problemów

1. Urządzenie uruchamia się zbyt długo.

- Przy pierwszym uruchomieniu lub po aktualizacji systemu, urządzenie zainstaluje aplikacje, co może potrwać od 2 do 3 minut.

2. Czasami urządzenie robi się zbyt gorące.

- Urządzenie może wytwarzać większe ciepło podczas korzystania z wielu aplikacji lub pełnego podświetlenia ekranu lub podczas ładowania baterii.

3. Urządzenie nie może połączyć się z siecią Wi-Fi.

- Upewnij się, że router pracuje poprawnie.
- Odległość urządzenia od routera nie powinna być większa niż 50m. Na przeszkodzie nie powinny stać żadne ściany.
- Upewnij się, że hasło do sieci bezprzewodowej jest poprawne.

4. Nie można przeglądać stron internetowych.

- Odległość urządzenia od routera nie powinna być większa niż 50m. Na przeszkodzie nie powinny stać żadne ściany.
- Połącz się ponownie z siecią Wi-Fi.

5. System nie działa poprawnie w niektórych sytuacjach.

- Po instalacji oprogramowania innych firm, system może nie działać właściwie. Wyłącz urządzenie przytrzymując przycisk zasilania i włącz ponownie.

6. Nie można wysyłać e-maili oraz obsługiwać aplikacji wymagających połączenia z Internetem.

- Upewnij się, że połączenie z Internetem działa poprawnie
- Upewnij się, że poprawnie skonfigurowałeś swoją skrzynkę pocztową

7. Nie można odczytać danych z karty pamięci.

- Upewnij się, że karta pamięci jest poprawnie umieszczona w urządzeniu.

8. Urządzenie działa zbyt wolno.

- Jeżeli urządzenie działa zbyt wolno, zamknij część aplikacji działających w tle lub usuń część oprogramowania innych firm.

9. Bluetooth połączenie

- 1. Klawiatura przełącznik ustaw na ON następnie wciśnij Connect
- 2. Tablet wejdź w Ustawienia->Bluetooth włącz
- 3. Tablet wyszuka urządzenia Bluetooth, dotknij na liście aby połączyć z klawiaturą
- 4.Klawiatura wprowadź PIN wyświetlony na ekranie tabletu następnie Enter
- 5. Po poprawnym parowaniu możesz korzystać z klawiatury.

Warunki Gwarancji

1. GOCLEVER SP. Z O.O. z siedzibą w Zakrzewie (62-069) przy ul. Przemysłowej 18 zwany dalej Gwarantem zapewnia, że urządzenie marki GOCLEVER, jest wolne od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby naruszyć jego funkcjonalność, o ile przestrzegana była instrukcja obsługi dostarczona przy zawarciu umowy.

2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.

3. Gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność urządzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji pod warunkiem przedstawienia wypełnionej w dniu zakupu karty gwarancyjnej wraz z kopią dowodu zakupu. Dokonywanie zmian i skreśleń w karcie gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione powoduje utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.

4. Okres gwarancji na urządzenia GOCLEVER wynosi 24 miesiące, licząc od daty sprzedaży sprzętu, jednak nie dłużej niż 27 miesięcy od daty produkcji umieszczonej na produkcie.

5. Tryb przyjmowania produktów uszkodzonych w systemie DOOR to DOOR przysługuje nabywcy w terminie 12 miesięcy od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 15 miesięcy od daty produkcji. Po przekroczeniu tych terminów użytkownik powinien przesłać uszkodzone urządzenie do punktu serwisowego na własny koszt po wcześniejszym uzyskaniu numeru RMA zgodnie z procedurą reklamacyjną. Natomiast koszt przesyłki do klienta po naprawie pokrywa gwarant.

6. Okres gwarancji na akcesoria dołączone do urządzenia (np. pilot, kable itp.) wynosi 1 miesiąc od daty sprzedaży z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych (nie dotyczy gwarancja door-to-door)

7. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nie przekraczającym 21 dni roboczych od przyjęcia urządzenia na serwis. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni.

8. Reklamujący zobowiązany jest zgłosić usterkę w Centralnym Serwisie Klienta na stronie www.goclever.pl zakładka WSPARCIE>>> Zgłoszenie reklamacji. W Przypadku nie zgłoszenia usterki i wysłania jej do gwaranta bez uzyskania numeru reklamacyjnego przesyłka nie zostanie przyjęta na serwis.

9. Gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność urządzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji pod warunkiem przedstawienia karty gwarancyjnej

wraz z kopią dowodu zakupu. Dokonywanie zmian i skreśleń w karcie gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione powoduje utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.

10. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć produkt w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami. Odpowiedzialność za uszkodzenia wynikające z użycia opakowania zastępczego ponosi nabywca.

11. Sprzęt nie odebrany z serwisu w ciągu 3 miesięcy od ukończenia naprawy przepada na rzecz serwisu.

12. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz transportu.

13. Gwarancja nie obejmuje:

1. jakiegokolwiek używania sprzętu wykraczającego poza opis zakresu jego pracy;

2. roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym;

3. uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np.: uszkodzeń mechanicznych, skutków zjawisk atmosferycznych, zanieczyszczeń, zalań, przepięć, itp.

4. wadliwego działania nieautoryzowanego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu

14. W przypadku, gdy naprawa gwarancyjna wymaga wymiany części, element wymieniony pozostaje własnością Gwaranta. Części użyte do wymiany mogą być innej marki o parametrach technicznych co najmniej równoważnych.

15. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez serwis producenta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowy bądź konstrukcyjnych urządzenia.

16. Gwarant może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.

17. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.

18. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.

19. Gwarant nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty danych na nośnikach magnetycznych.

20. Stosunek prawny pomiędzy nabywcą urządzenia i Gwarantem regulowany jest wyłącznie postanowieniami niniejszej gwarancji. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze są wyłączone chyba, że wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

21. Gwarancja niniejsza ma charakter uzupełniający w stosunku do uprawnień nabywcy przysługujących wobec sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

Najszybszą metodą rozwiązywania wielu problemów jest kontakt przez zgłoszenie serwisowe pod adresem:

www.AUTORMA.GOCLEVER.com

Centralny Serwis Klienta Funkcjonuje
od poniedziałku do piątku w godzinach: 9:00 – 16:30
tel. (061) 84 88 767.
Goclever Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa 18
62-069 Zakrzewo, Polska
serwis@goclever.pl

Serwisy partnerskie:

Czechy

BOUNCER S.R.O.
SLAVONICKA 324
67531 Jemnice, Czech Republic
servis@goclever.cz

Serbia

ET Servis d.o.o. Beograd
Member of Logo d.o.o.
Group Bulevar kralja Aleksandra 261
11000 Beograd. Srbija
+381 11 2042 109,+381 11 2042 101
www.etservis.rs
servis@etseivis.rs

Ukraina

Service Center "KROK-TTC"
ul. Geroev Dnepra 2A
04212, Kiev, Ukraine
+380 800 504 504
info@krok-ttc.com

Chorwacja

PlayCom
Ulica grada Vukovara 249,10000 Zagreb
+385 01 5618 433,+385 01 6184 115,
+385 01 6184 115
Skype : PlayCom - HR
info@play.com.hr
www.playcom.hr